

La lettre du PD2H #2

Plan Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement de la Mayenne

Nous vous présentons dans la lettre #1 la démarche d'élaboration du Plan Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement initiée en juillet 2020 par le Département et l'Etat. Cette seconde lettre est l'occasion de revenir en image sur les étapes clefs de la concertation conduite dans le cadre de la phase de diagnostic.

RETRACER AVEC LES HABITANTS LEUR PARCOURS VERS LE LOGEMENT



Pourquoi des ateliers habitants ?

- Pour identifier « à la source » les attentes et besoins des destinataires finaux de la politique de l'habitat et de l'hébergement

Qui ?

- Les seniors
- Les ménages récemment installés sur le territoire
- Les ménages en situation de précarité économique
- Les alternants
- Les ménages sortant d'hébergement

Comment se sont déroulés les ateliers ?

- Chaque atelier a réuni un groupe de 8 personnes maximum représentant un profil type d'habitants
- Nous avons construit avec les participants un personnage fictif, inspiré de leurs expériences, et retracé son parcours résidentiel en identifiant à chaque étape, ses besoins et ressentis

Quelles ont été les séquences fortes des ateliers ?

- Chaque atelier a duré 2 heures environ
- Temps 1 : Portrait du personnage fictif (nom, âge, situation professionnelle ...)
- Temps 2 : Les problématiques du persona (ce qu'il doit accomplir, ses points de douleurs, ce qu'il espère)
- Temps 3 : Le parcours du persona (à chaque étape, quels sont les besoins, les ressentis ...)

16-17 février 2021



1 Le profil du persona
#2.5 La construction du personnage de Sophie
Sophie, 19 ans, a trouvé une alternance

2 Ses problématiques
Sophie et alternance

3 Son parcours
#2.5 Le parcours de Sophie – 1/3
Sophie, 19 ans, a trouvé une alternance

À moi l'indépendance avec l'alternance
LA CITATION INSPIRANTE
"Accro aux réseaux sociaux"



Avec les alternants au Nymphéa d'Evron

... ET PARTAGER LES RESULTATS AVEC LES PARTENAIRES



Déambuler



Echanger



Réagir

Une restitution interactive auprès des partenaires et les élus :

Nous avons souhaité proposer une séquence interactive qui permette à la fois de partager le contenu des ateliers réalisés avec les habitants, mais également de leur proposer d'y réagir.

- Le travail effectué la veille lors des ateliers habitants a été exposé dans la salle du Conseil départemental.
- Chaque participant a été invité à prendre connaissance des résultats des ateliers sous la forme d'une exposition.
- Les invités ont pu réagir par le biais de post-its : bleu pour les actions qui existent déjà sur le territoire, vert pour ce qui pourrait être mis en place à l'avenir.

L'ensemble du parcours utilisateur retracé a permis de mettre en avant les difficultés auxquelles font face les bénéficiaires avec comme objectif de trouver des solutions pour faciliter les parcours des habitants et leurs démarches pour accéder à un logement adapté à leur situation.



Ces ateliers ont eu lieu en visioconférence autour de 4 thématiques :

Ils ont rassemblé des acteurs du territoire, tous volontaires, dont le nombre a été limité à 10 personnes par groupe en raison de l'organisation à distance. Ces ateliers ont permis d'enrichir les éléments de diagnostic et de partager les enjeux du territoire.



14 décembre 2020

Les 4 thématiques retenues :

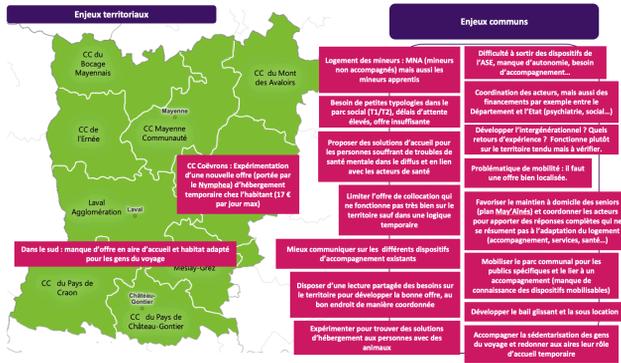
Lien Emploi-Logement, comment articuler attractivité économique et attractivité résidentielle pour accompagner le développement du territoire mayennais ?

Quelle place et perspectives pour le parc public en Mayenne, en complémentarité des autres segments de marché et au service des parcours résidentiels de tous les habitants ?

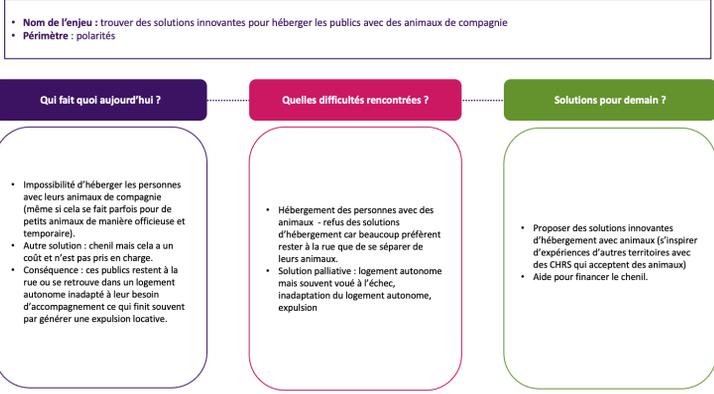
Quel rôle pour l'habitat dans les stratégies de revitalisation des centres anciens ?

Comment fluidifier et pérenniser l'accès au logement pour tous les publics (jeunes, personnes en situation de handicap, plus démunis, gens du voyage, etc.) ?

Séquence 1 : Brainstorming, recensement et territorialisation des enjeux



Séquence 2 : Déclinaison des enjeux



PRENDRE DU RECUL ET AMELIORER LES LIVRABLES GRACE AU GROUPE MIROIR



Un groupe miroir pour tester, confronter et ajuster les livrables.



2 mars 2021

Le principe
Le groupe miroir est constitué d'un panel d'acteurs diversifié (associations, collectivités, bailleurs, notaires...) qui n'ont pas été associés aux autres étapes de la concertation.

L'objectif
est de « tester » avec eux les résultats des différentes phases d'élaboration du PD2H. Pour pouvoir ensuite adapter les livrables et s'assurer que chacun puisse se les approprier.

Le déroulement

- Constitution de binômes
- Présentation des livrables
- Chaque binôme note ses premières impressions et ses attentes
- Distribution des livrables et des grilles d'analyse
- Chaque binôme analyse 2 à 3 documents en remplissant la grille
- Partage des impressions

6 types de livrables analysés à l'issue de la phase 1 : le diagnostic, la synthèse du diagnostic, le compte rendu des ateliers habitants, le compte rendu des ateliers thématiques, la lettre du PD2H et les monographies.

Le groupe miroir se réunira à nouveau à l'issue des phases suivantes d'élaboration du PD2H.

| | |
|--------------------------|--|
| Prochaines étapes | <ul style="list-style-type: none"> Partage et enrichissement du diagnostic en comité technique le 11/03/2021 Validation du diagnostic en comité de pilotage 29/03/2021 |
|--------------------------|--|

Vos contacts pour toute question concernant le PD2H

- Aurélien TABURET, Chef de service habitat CD53, aurélien.taburet@lamayenne.fr
- Nicolas Pamphile, chargé d'études habitat DDT53, nicolas.pamphile@mayenne.gouv.fr
- Emma ZILLI, Cabinet LMDL, ezilli@lmdl-conseils.fr

